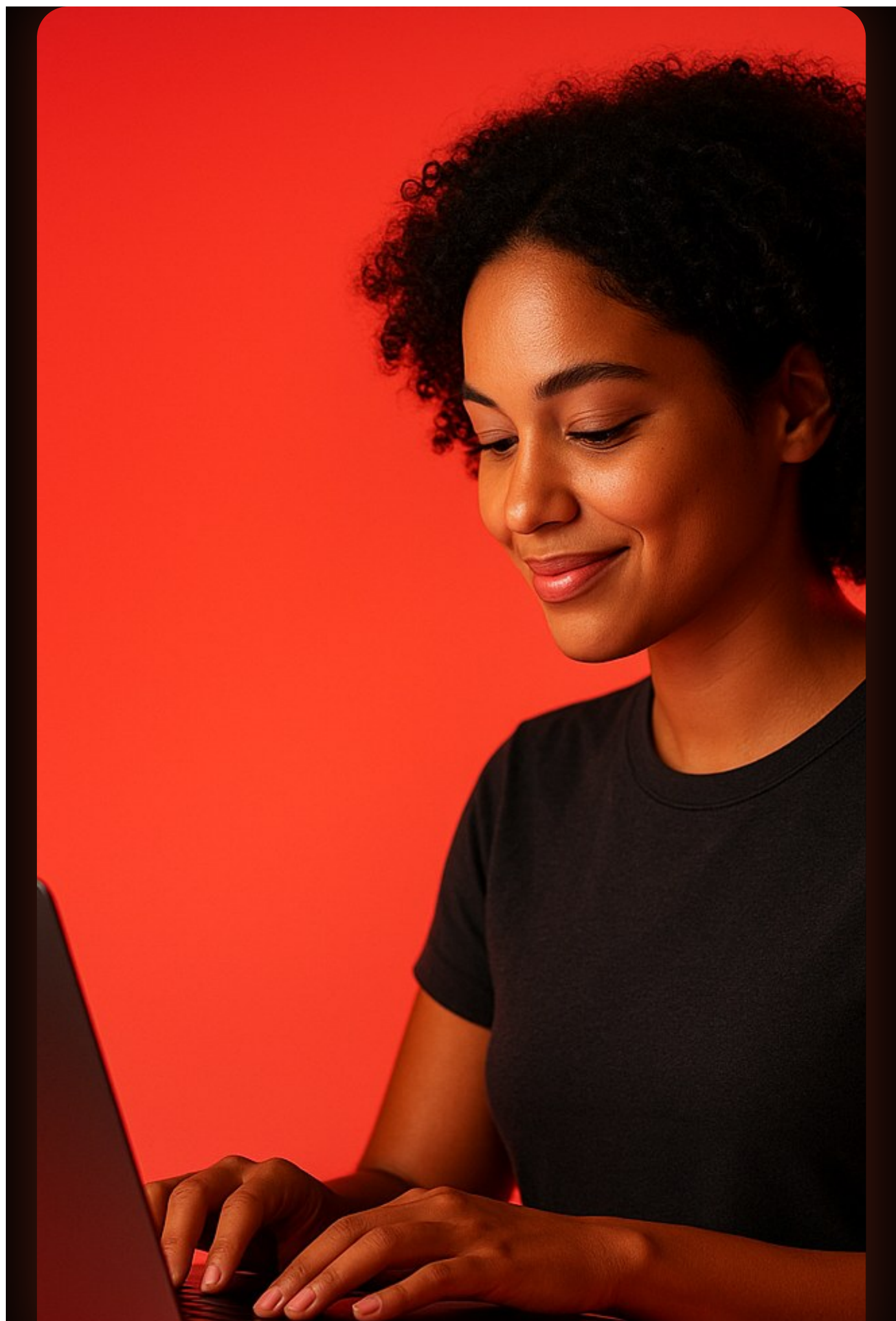


Livreto

Ninguém fica sem resposta.

WhatsApp, chat do site e Telegram numa caixa de entrada só. O robô resolve o repetido. O time assume o resto — com a conversa inteira já lida.





O cliente não repete nada. **Nem para o robô, nem para o humano.**

A caixa

Uma caixa, o time inteiro.

WhatsApp (quantos números você quiser), chat do site e Telegram caem no mesmo lugar. A conversa entra no setor certo e cai em quem está livre.

Como funciona

Da mensagem nova ao encerramento



1

Cai na fila

A conversa entra no setor certo — financeiro, comercial, suporte.



2

Cai em quem está livre

Rodízio, menos carregado ou puxar na mão. O time escolhe.



3

O relógio corre

Quem espera demais fica vermelho — antes de virar reclamação.



4

Encerra com assunto

A IA marca o assunto no fim. O painel do mês se escreve sozinho.

Um número, uma caixa

O WhatsApp que a sua empresa já usa vira a entrada. Não troca de número. Tem mais de um? Todos entram na mesma caixa, e o filtro por conta separa.

Três canais, a mesma tela

WhatsApp (quantos números quiser), chat do site e Telegram. O atendente não pula de aplicativo — e o cliente não escolhe por onde falar.

Setores de verdade

Financeiro, comercial, suporte. Cada setor tem seu time, sua forma de distribuir e seu tempo-alvo de resposta.

A conversa cai sozinha

Rodízio, menos carregado ou puxar na mão. Quem fica disponível recebe o que estava parado desde a madrugada.

Abre no navegador

Inclusive no do celular. Nada pra instalar, nada pra aprovar na loja.

Robô e humano

O cliente não repete nada.

O robô atende primeiro e resolve o que é repetido. Quando o assunto exige gente, ele passa a conversa — e o histórico inteiro vai junto, já na tela do atendente.

Como funciona

A passagem de bastão que não faz o cliente recomeçar



1

O cliente escreve

WhatsApp, chat do site ou Telegram — tudo cai na mesma caixa.



2

O robô resolve

O que é repetido ele responde pela base de conhecimento do setor.



3

Passa o bastão

Saiu do roteiro, vira conversa humana — e o histórico vai junto.



4

O atendente entra lendo

Ele já sabe o que foi dito. Ninguém pede pra “explicar de novo”.



A terceira frase é onde os outros fazem recomeçar.

"Quero falar com uma pessoa." Aqui, a conversa do robô é a mesma conversa do humano — o atendente entra lendo o que já foi dito.

O robô resolve o repetido

Segunda via, horário, status. O que se responde igual todo dia, ele responde — pela base de conhecimento do setor.

E passa o que exige gente

Quando o assunto sai do roteiro, vira conversa humana. O histórico inteiro vai junto, já na tela do atendente.

Fora do horário ele segue

Em vez de deixar no vácuo, o robô responde pela base. A aba “Bot ao vivo” mostra o que ele está atendendo agora — e você assume com um clique.

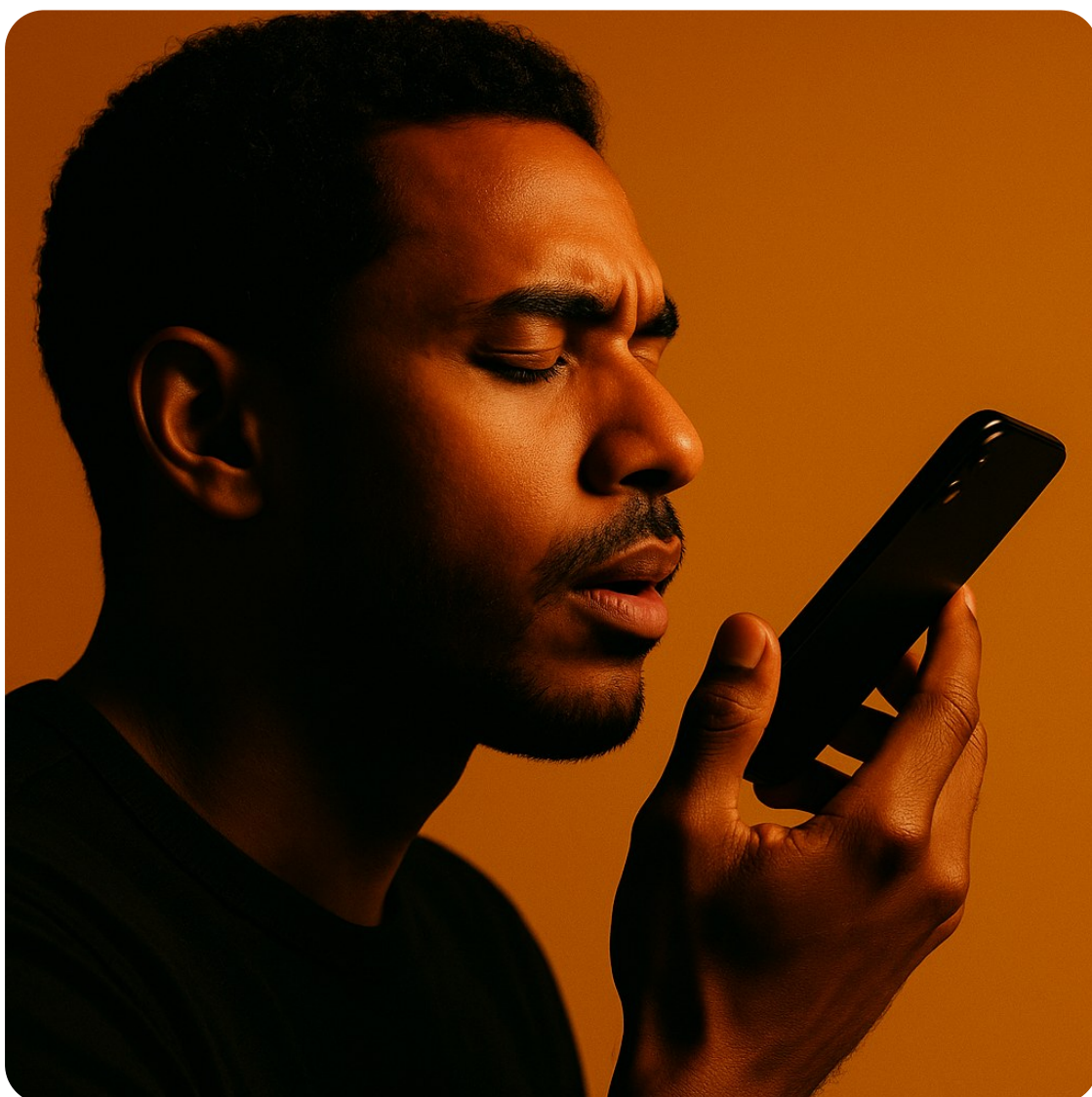
Ele não resolve tudo — de propósito

Um robô que insiste em resolver o que não sabe é um robô que faz o cliente repetir. Aqui ele entrega cedo.

Recursos

O que o time liga quando cresce.

Nada disso é obrigatório. Cada setor decide o que usar.



O áudio de três minutos vira texto.

A transcrição aparece embaixo do player — dá pra ler no meio de uma reunião. E ela entra na busca.

Copiloto: a resposta já vem escrita IA

A IA lê a pergunta, procura na base de conhecimento ****do setor**** e escreve o rascunho. Ela não inventa a partir da internet. Quem envia é sempre o atendente.

O áudio de 3 minutos vira texto IA

A transcrição aparece embaixo do player — dá pra ler no meio de uma reunião. E ela entra na busca.

Assunto automático IA

A IA marca o assunto ao encerrar. Sem isso, ninguém preenche — e o relatório do mês vira chute.

Chat interno

Canal por setor, mensagem direta e anotação privada dentro da própria conversa. O time combina sem abrir outro aplicativo.

Dois relógios de espera

O de quem está na fila sem ninguém, e o de quem já está em atendimento e ficou sem resposta. Quem espera demais fica vermelho.

Pesquisa de satisfação

A nota que o cliente deu, com o comentário dele, do lado do nome de quem atendeu.

Painel

O fim do “como foi o atendimento hoje?”

Quanto o cliente esperou, quanto durou e quantas conversas cada pessoa encerrou — por atendente e por setor, no período que você escolher.



**A nota vem com o comentário —
e com o nome de quem atendeu.**

Não é uma média solta no fim do mês: é a satisfação do cliente ao lado da pessoa que respondeu.

— **Quanto o cliente esperou**

Tempo até a primeira resposta, por atendente e por setor, no período que você escolher.

— **Quanto durou e quantas encerraram**

Duração do atendimento e conversas encerradas por pessoa.

— **A nota, com o comentário**

Satisfação do cliente ao lado do nome de quem atendeu — não uma média solta.

Para quem é

Se o cliente manda mensagem, serve.

Muda o assunto, não a caixa.



Administradoras

Centenas de condôminos perguntando boleto e 2ª via no mesmo número.



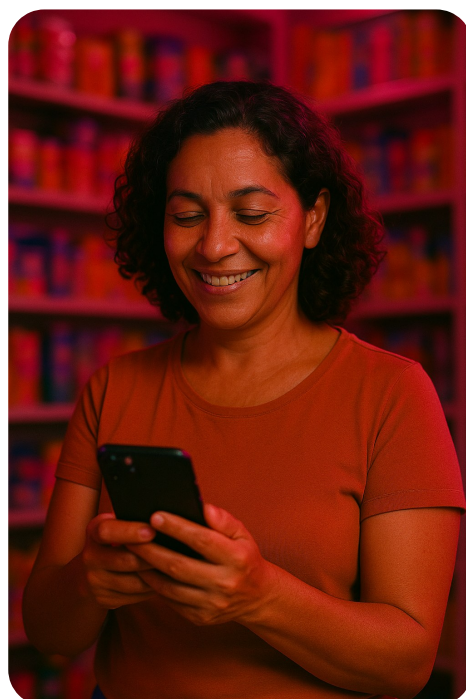
Clínicas

Agendamento, remarcação e confirmação — tudo por mensagem, o dia todo.



Imobiliárias

Lead que some se ninguém responde em minutos.



Lojas e serviços

Pedido, prazo e troca chegando junto no WhatsApp da loja.

O que dói hoje.

- ✓ A mensagem chega no celular de uma pessoa só — e o resto do time não vê.
- ✓ O cliente explica tudo pro robô e explica tudo de novo pro humano.
- ✓ Fora do horário, a conversa fica no vácuo até alguém lembrar.
- ✓ Ninguém sabe quem está esperando há três horas até virar reclamação.
- ✓ O áudio de três minutos ninguém ouve — e a resposta atrasa mais.
- ✓ No fim do mês, “como foi o atendimento?” vira chute.

Preço

R\$ 49 por atendente. Só isso.

Não cobramos por conversa, nem por número de WhatsApp, nem por mensagem que o robô mandou.

COMEÇAR

Grátis

com 1 atendente

Para sempre — não é teste de 14 dias. Todos os canais, robô e copiloto inclusos, sem cartão.

EQUIPE

R\$ 49

por atendente/mês

Preço único, do segundo atendente ao vigésimo. Você paga por quem responde — não por quanta gente te procura.

ESCALA

20+

sob proposta

Preço por volume abaixo de R\$ 49, vários setores e integração com o sistema que você já usa.

Não cobramos por conversa

Nem por mensagem que o robô mandou. Uma campanha que dá certo não vira uma fatura que assusta.

Não cobramos por número

Conecte quantos números de WhatsApp a empresa tiver. Todos caem na mesma caixa.

Sem fidelidade

Mês a mês, sem carência e sem multa. O produto tem que segurar você — não o contrato.

Honestidade

O que a gente ainda não faz.

Todo material de software mostra só o que sabe fazer. Isto aqui é o que a caixa **não** resolve — melhor você saber agora do que na segunda semana.

Instagram e Messenger: ainda não

Hoje são WhatsApp (quantos números você quiser), chat do site e Telegram. Se o seu atendimento vive no Direct, a caixa ainda não te serve.

O robô não resolve tudo

Ele resolve o repetido; o resto vira conversa humana. Isso é decisão de produto, não limitação — robô que insiste faz o cliente repetir.

O app do atendente não está na loja

A caixa abre no navegador, inclusive no do celular. O aplicativo está sendo feito — e enquanto não estiver publicado, ele não é vendido aqui.

Sem notificação push (ainda)

Como o app não está publicado, não há push no celular. Quem trabalha na caixa aberta vê a conversa chegar em tempo real; quem fecha o navegador, não é avisado.

Tudo o que ela faz.

Cada setor liga o que precisa. Nada aqui é opcional pago.

Caixa única

WhatsApp, chat do site e Telegram na mesma tela.

Robô que passa o bastão

Resolve o repetido e entrega com o histórico junto.

Copiloto IA

Rascunho da resposta, da base do seu setor.

Distribuição

Rodízio, menos carregado ou puxar na mão.

Transcrição de áudio IA

O áudio vira texto — e entra na busca.

Assunto automático IA

A IA marca o assunto ao encerrar.

Chat interno

Canal, DM e anotação privada na conversa.

Tempo de espera

Dois relógios. Quem espera demais fica vermelho.

Painel e satisfação

1ª resposta, encerradas e a nota com o comentário.

**Seu time atende na
mesma caixa amanhã.**

Grátis com 1 atendente. R\$ 49 por atendente depois disso. Conte como o seu atendimento funciona hoje e a gente mostra a caixa rodando com o seu cenário.

